

Algemene Voorwaarden Hendrika's Kattenzorg



Hendrika's Kattenzorg, gevestigd aan de Hoofdweg 125 in Oldeholtpade en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, onder nummer: 95274537

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van Hendrika's Kattenzorg, onderstaande algemene voorwaarden:

- Artikel 1: Algemeen
- Artikel 2: Verzorging en diensten
- Artikel 3: Revalidatie periode
- Artikel 4: Verplichtingen eigenaar
- Artikel 5: Tarieven
- Artikel 6: Wijze van betaling
- Artikel 7: Annulering
- Artikel 8: Bereikbaarheid en openingstijden
- Artikel 9: Aansprakelijkheid en privacy

Artikel 1: Algemeen

1.1 Hendrika's Kattenzorg is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid, tenzij deze schade direct het gevolg is van handelen of nalaten van Hendrika's Kattenzorg.

1.2 Hendrika's Kattenzorg is niet aansprakelijk voor ziekte en/of overlijden van uw huisdier, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

1.3 Hendrika's Kattenzorg is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die buiten mogen zijn tijdens uw afwezigheid.

1.4 Hendrika's Kattenzorg is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met vlooiën en/of wormen.

1.5 De overeenkomst, die eenmaal ingevuld wordt tijdens het kennismakingsgesprek, blijft van kracht zolang er opdrachten plaatsvinden. Hendrika's Kattenzorg zal de data van de oppasmomenten bijhouden in een logboek.

1.6 Hendrika's Kattenzorg behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via de website.

Artikel 2: Verzorging en diensten

2.1 Hendrika's Kattenzorg verzorgt uw katten naar uw wensen zoals aangegeven en ondertekend in een overeenkomst opgesteld n.a.v. de informatie tijdens het kennismakingsgesprek bij u thuis. Eén bezoekje per dag is minimaal tenzij iemand anders de overige dagen uw dier komt verzorgen.

De prijs voor het oppassen omvat de volgende diensten:

- *De eerste kennismaking*
- *Een sleutellabel*
- *Basiszorg en aandacht voor uw huisdier*
- *Uw post wegleggen*
- *Container(s) bij en van de weg zetten*
- *Eventueel bezoek aan de dierenarts (tegen een meerprijs van €15 per bezoek, exclusief de gemaakte kosten bij de dierenarts zelf)*
- *Bijhouden van de kattenbak*
- *Het toedienen van medicatie voor één huisdier*
- *Het opruimen van 'ongelukjes'*
- *Eén keer per week stofzuigen*
- *Het water geven van binnenshuis planten*
- *Eventuele wensen met betrekking tot het openen/sluiten van gordijnen en het aan/uitzetten van verlichting om de woning bewoonbaar te laten lijken.*

2.2 Hendrika's Kattenzorg maakt voor een oppasperiode gebruik van een overeenkomst, desgewenst mag u deze gescand per mail ontvangen. Geef dit dan aan bij Hendrika's Kattenzorg.

2.3 Hendrika's Kattenzorg verzorgt in eerste instantie alleen katten maar kan in overleg ook voor uw kleine knaagdieren, konijnen, vissen en/of vogelpaartje zorgen. Deze dieren alleen in combinatie wanneer Kattenoppas de zorg voor de kat ook aangaat.

2.4 Hendrika's Kattenzorg zal bij ziekte of vermoeden op ziekte van uw huisdier de dierenarts bezoeken. (Indien een opgegeven contactpersoon bereikbaar is zal dit eerst overlegd worden.) Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zullen bij eigenaar in rekening worden gebracht, tezamen met €15 voor deze extra dienst. U wordt hiervan op de hoogte gesteld tenzij anders aangegeven. In levensbedreigende situaties zal Hendrika's Kattenzorg eerst handelen in het belang van het dier alvorens contact met u (of de opgegeven contactpersoon) op te nemen.

2.5 In geval van afwezigheid van uw eigen dierenarts zal Hendrika's Kattenzorg een bezoek brengen aan een andere dan uw eigen dierenarts.

2.6 In principe is er één persoon die bij Hendrika's Kattenzorg werkt en uw huisdier verzorgt. Bij ziekte, onverwachte drukte of andere vorm van overmacht zal Hendrika's Kattenzorg zelf zorgen voor tijdelijke of structurele vervanging en zal u daar waar mogelijk van op de hoogte stellen.

In geval van ziekte of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Hendrika's Kattenzorg, zal waar mogelijk vervanging worden geregeld zodat de zorg voor het huisdier doorgang kan vinden.

Indien vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, is de door de eigenaar opgegeven contactpersoon verantwoordelijk voor het overnemen van de zorg.

Hendrika's Kattenzorg kan in een dergelijk geval niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit overmacht.

Artikel 3: Revalidatie periode

3.1 Hendrika's Kattenzorg biedt ook diensten tijdens revalidatie of herstel van de eigenaar, de basisverzorging aan uw kat (geven van eten/drinken en schoonhouden kattenbak) wanneer u thuis bent maar om welke reden dan ook niet zelf in staat bent om uw kat te verzorgen. Tarieven hiervoor zijn in overleg en afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de gewenste termijn van diensten.

Artikel 4: Verplichtingen eigenaar

4.1 Eigenaar dient te zorgen dat het huis toegankelijk is voor de oppas en dat toegangsdeur, sleutel en slot goed functioneren (geen extreem klemmende deuren etc.)

4.2 Eigenaar dient een huissleutel beschikbaar te stellen aan Hendrika's Kattenzorg. Hendrika's Kattenzorg gaat zorgvuldig om met sleutels. In geval van verlies wordt uitsluitend aansprakelijkheid aanvaard indien sprake is van aantoonbare nalatigheid.

4.3 Eigenaar dient een contactpersoon aan te wijzen. Dit in geval van noodsituaties zoals brand, inbraak, ziekte/ overlijden huisdier. De contactpersoon dient daadwerkelijk

beschikbaar en bereikbaar te zijn tijdens de oppasperiode en in staat te zijn de zorg voor het huisdier over te nemen indien noodzakelijk.

4.4 Een eigenaar die gebruik wil maken van de oppas wordt verzocht dit minimaal 7 dagen voor de gewenste start van de oppas kenbaar te maken aan Hendrika's Kattenzorg middels e-mail of telefoon. Dit i.v.m. het kennismakingsgesprek en het tekenen van de overeenkomst. Uitzonderingen hierop zijn spoedgevallen zoals onverwachte opname in het ziekenhuis, instelling e.d. Afhankelijk van de drukte zal Hendrika's Kattenzorg bepalen of de oppas nog ingepland kan worden.

4.5 Eigenaar dient te zorgen dat alle noodzakelijke middelen aanwezig zijn en binnen handbereik/in het zicht zijn voor de verzorging van uw huisdier. Wanneer deze middelen niet aanwezig zijn zal Hendrika's Kattenzorg deze naar eigen inzicht en zonder overleg aanschaffen waarbij de kosten voor de eigenaar zijn. Onder noodzakelijke middelen wordt verstaan; voldoende eten - kattengrit schepje – boterhamzakje of pedaalemmerzakje voor het uitscheppen van de kattenbak, voldoende medicatie, schaar, kam of borstel, stofzuiger - veger en blik – vuilniszakken - keukenpapier of andere schoonmaakdoekjes en alle andere middelen noodzakelijk voor een goede verzorging van uw huisdier. Zo ook het paspoort en reismandje van uw huisdier.

4.6 De eigenaar dient Hendrika's Kattenzorg van volledige en accurate informatie te voorzien die noodzakelijk is voor een goede verzorging van het huisdier, waaronder informatie over de gezondheid, dieetvoer, en medicatie. Dit dient tijdens het intakegesprek te worden besproken.

Daarnaast moeten andere betrokkenen, zoals logées, werklieden en sleutelhouders, op de hoogte zijn van de oppasperiode en de gemaakte afspraken met Hendrika's Kattenzorg.

4.7 De eigenaar dient Hendrika's Kattenzorg te berichten bij vertrek én thuiskomst, via mail, telefoon, sms.

Artikel 5: Tarieven

5.1 Tarieven worden besproken tijdens het intake gesprek en zijn tevens te krijgen per mail. Tarieven kunnen jaarlijks gewijzigd worden, u wordt hiervan per mail of per whatsapp op de hoogte gebracht. De nieuwe tarieven gelden vanaf publicatie.

5.2 Inbegrepen is de verzorging zoals omschreven in artikel 2.1

5.3 Door het ondertekenen van de overeenkomst gaat de eigenaar akkoord met betaling van het verschuldigde bedrag. Na afloop van de oppasperiode zal wanneer extra's t.o.v. van de overeenkomst verleend zijn, (digitaal) een aangepaste factuur verzonden worden.

5.4 Voor officiële feestdagen wordt een toeslag van € 5,- per bezoek in rekening gebracht. Onder officiële feestdagen worden verstaan de wettelijk erkende Nederlandse feestdagen.

5.5 Hendrika's Kattenzorg behoudt zich het recht voor om de tarieven te allen tijde te wijzigen of aan te passen. Wijzigingen zullen direct beschikbaar zijn via e-mail of WhatsApp.

Artikel 6: Wijze van betaling

6.1 Dit mag via een factuur (digitaal), contant of via een betaalverzoek.

6.2 Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Eventuele incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Annulering

7.1 Annulering dient schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) te geschieden.

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Meer dan 7 dagen voor aanvang: **kosteloos**
- Tussen 3 en 7 dagen voor aanvang: **50% van het overeengekomen bedrag**
- Minder dan 3 dagen voor aanvang: **100% van het overeengekomen bedrag**

7.2 Wanneer de oppas periode al is ingegaan heeft de eigenaar geen recht op restitutie. Eigenaar zal alsnog de resterende oppas periode aan Hendrika's Kattenzorg verschuldigd zijn. Uitzonderingen hierop kunnen uitsluitend in overleg en naar redelijkheid worden beoordeeld door Hendrika's Kattenzorg.

7.3 Wanneer derden (ongevraagd) de zorg overnemen, zal Hendrika's Kattenzorg toch blijven komen en blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 8: Bereikbaarheid en openingstijden

8.1 Hendrika's Kattenzorg is bereikbaar en actief binnen vaste openingstijden.

Afspraken, reserveringen en berichten worden zoveel mogelijk binnen deze tijden behandeld.

De openingstijden zijn:

Maandag t/m vrijdag van 09:00 uur t/m 18:00 uur

Zaterdag: 13:00 uur t/m 16:00 uur.

Zondag: gesloten (*alleen zorg bij reeds geplande bezoeken, geen update of foto's/filmpjes*)

Ik hecht veel waarde aan een goede balans tussen werk en gezin. Buiten deze tijden kunnen berichten of telefoontjes daarom later beantwoord worden. In geval van een noodgeval met een dier wordt uiteraard zo snel mogelijk gehandeld en gereageerd.

8.2 In drukke periodes (zoals vakanties) zijn dagelijkse updates niet altijd mogelijk. Opdrachtgever mag er echter op vertrouwen dat de gemaakte afspraken te allen tijde zorgvuldig worden nagekomen. Aan het uitblijven van een update kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid, geschillen en privacy

9.1 Hendrika's Kattenzorg is slechts aansprakelijk voor zover dat in dit artikel wordt bepaald.

9.2 Hendrika's Kattenzorg is slechts aansprakelijk voor een schadebedrag ter hoogte (hooguit) van de factuurwaarde van de order.

9.3 De schadeaansprakelijkheid van Hendrika's Kattenzorg geldt uitsluitend voor het gedeelte van de order waarop zij betrekking heeft.

9.4 Hendrika's Kattenzorg erkent slechts aansprakelijkheid voor directe schade.

9.5 Hendrika's Kattenzorg erkent geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, tenzij er aantoonbaar sprake is geweest van opzet en/of grove nalatigheid.

9.6 Indien een van uw huisdieren materiële en/of immateriële schade toebrengt aan Hendrika's Kattenzorg of derden, is de eigenaar wettelijk aansprakelijk voor de schade.

9.7 Hetzelfde geldt voor schade toegebracht aan de eigendommen van Hendrika's Kattenzorg of anderen.

9.8 In het geval van een geschil zal Hendrika's Kattenzorg haar uiterste best doen om de zaak in der minne te schikken, zonder tussenkomst van een rechter.

9.9 Hendrika's Kattenzorg verwacht van jou dezelfde houding.

9.10 Hendrika's Kattenzorg respecteert de privacy van de klant en zal geen vertrouwelijke informatie delen met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de dierenarts. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Foto's van huisdieren worden uitsluitend gedeeld op social media met toestemming van eigenaar.

9.11 Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

